

## Enunciato della politica per la Qualità

Obiettivo principale della FAST è di soddisfare, in modo continuo, le esigenze espresse ed implicite dei propri clienti per quanto riguarda:

- caratteristiche di qualità intrinseche dei servizi offerti
- rispetto dei tempi preventivati
- competitività di prezzo.

Tale obiettivo strategico è declinato, annualmente, in una serie di obiettivi misurabili (anche in termini di tempo) che la Direzione, con il supporto delle risorse aziendali, si impegna a raggiungere.

Infatti, la qualità del servizio che la FAST offre ai suoi clienti non è altro che la risultante della qualità del lavoro di ciascuna risorsa aziendale e tale qualità può essere affinata sistematicamente tramite il monitoraggio dei risultati dell'azienda, la valutazione della soddisfazione dei clienti ed una ricerca costante nel miglioramento dei processi.

Il Segretario Generale della FAST è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano:

- l'orientamento continuo verso il cliente in quanto le prestazioni della FAST vengono misurate considerando i fabbisogni dei propri clienti
- il coinvolgimento sistematico di tutto il personale nelle varie fasi dei processi aziendali
- un'adeguata selezione, formazione professionale e gestionale del personale
- la definizione e documentazione dei processi dell'organizzazione
- il miglioramento continuo dei processi aziendali
- il sistema manageriale applicato, con un forte orientamento ai processi, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015
- il soddisfacimento dei requisiti richiesti dalla RL per l'accreditamento delle strutture formative ed i valori limite stabiliti per essi.

Ciò avviene operativamente in FAST tramite l'implementazione del Sistema di gestione per la qualità che istituzionalizza, guida e verifica tutti i processi aziendali connessi alla realizzazione della Politica per la Qualità.

La Fast e' certificata UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi di organizzazione di eventi, di noleggio aule, attrezzature e servizi connessi e per la progettazione ed erogazione delle attività formative (EA 32, 35, 37).